

Regulamin funkcjonowania My Story w związku z zagrożeniem COVID-19

Celem wdrożonych procedur jest zwiększenie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia dla pracowników (obsługi) oraz gości, minimalizowanie ryzyka zakażenia Gości, pracowników oraz innych osób z zewnątrz, w tym dostawców.

Ponadto działania dostosowywane są na bieżąco do etapu zaawansowania stanu epidemicznego.

Zarząd My Story będzie Państwu wdzięczny za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa w trakcie Państwa pobytu.

1. Prosimy o zachowanie dystansu 2 metrów.
2. Prosimy o korzystanie z dozowników z płynem do dezynfekcji rąk (umieszone przy recepcji i na każdym piętrze)
3. Prosimy o korzystanie z wywieszonych w pomieszczeniach sanitarnohigienicznych instrukcji dot. mycia rąk
5. Zapewniamy sprzęt i środki oraz monitorujemy codzienne prace porządkowe, ze szczególnym uwzględnieniem dezynfekowania powierzchni dotykowych - poręczy, klamek, włączników światła, uchwytów, poręczy krzeseł i powierzchni płaskich, w tym blatów w pomieszczeniach pracy
6. Ograniczamy do minimum czas przebywania gości przy recepcji (preferowana forma płatności karta, przelew przed przyjazdem).
7. Kontrolujemy maksymalną liczbę gości w hotelu (na podstawie liczby dostępnych pokoi).
8. Wyłączamy z użytkowania wybrane pomieszczenia (np sauna), do czasu wejścia w kolejną fazę odmrażania. Umożliwimy korzystanie z w/w przestrzeni w sytuacji wynajęcia na wyłączność przez gości hotelu wspólnie zakwaterowanych.
9. Istnieje możliwość użytkowania sali konferencyjnej na zasadach opisanych aktualnymi przepisami prawa (zachowanie dystansu społecznego wynoszącego minimum 2 m odległości osoby od osoby).
10. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania osób nie zakwaterowanych.
11. Rutynowe sprzątanie pokoi/tzw.: pobyty odbywają się tylko na specjalne życzenie Gościa. W celu usprawnienia procesu sprzątania pokoju w trakcie pobytu zalecamy, aby zamknąć bagaż, uporządkować swoje ubrania, a prywatne przybory toaletowe schować do kosmetyczki.
14. Po każdym Gościu przeprowadzamy rutynowe sprzątanie pokoju i dezynfekcję wszystkich powierzchni dotykowych (w tym oparcie krzeseł), sprzętu (np. piloty) oraz łazienki.
15. Każdy pokój po wysprzątaniu jest ozonowany a jego ponowne wynajęcie nastąpi po zakończeniu dezynfekcji w okresie zgodnym z instrukcją urządzenia służącego do ozonowania, zaleceń producenta zastosowanej technologii.

16. Personel sprzątający jest wyposażony w sprzęt ochronny. Pościel i ręczniki są prane w temp. min 60 °C z dodatkiem dedykowanego detergentu. Prane i dostarczane będą w reżimie sanitarnym.
17. W obiekcie obowiązuje zakaz używania hotelowych suszarek nadmuchowych w łazienkach pokojowych.
18. W miarę możliwości będziemy systematycznie wietrzyć wszystkie pomieszczenia bądź będziemy ozonować powierzchnie wspólne, w wyznaczonych zakresach czasowych.
19. Część restauracyjna obiektu My Story została przygotowana wg wytycznych i przebywanie w niej jest regulowane przede wszystkim poprzez zachowanie odległości 2 metrów pomiędzy Gośćmi czyli udostępnienie co drugiego stolika. Wybór śniadań odbywa się z karty. Wyserwowany jest przez zabezpieczony personel.
20. Sprzęty hotelowe udostępniane Gościom (np. parasole, wózki, leżaki itp.) będą dezynfekowane po każdym użyciu.
21. W związku z zagrożeniem wirusem COVID – 19 Hotel ma prawo do zawieszenia lub ograniczenia usług, które zwiększałyby zagrożenie Gości oraz personelu.
22. Wyzaczyliśmy (m.in. wyposażone w środki ochrony indywidualnej i płyn dezynfekujący) pomieszczenie lub pokój, w którym będzie można czasowo odizolować osobę w przypadku stwierdzenia objawów chorobowych.
23. W recepcji umieściliśmy niezbędne i ważne numery telefonów do stacji sanitarno-epidemiologicznej, służb medycznych.
24. O procedurze bezpieczeństwa zastosowanych w związku z wirusem COVID-19 w obiekcie informujemy wszystkich Gości oraz potencjalnych klientów Hotelu poprzez publikację informacji na stronie www, w wiadomościach mailowych oraz poprzez dostęp do treści na terenie hotelu.
25. Dokonując rezerwacji apartamentu, Gość akceptuje zasady bezpieczeństwa sanitarnego opracowanego przez hotel. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia Gościa jeśli ten nie zastosuje się do zasad i wytycznych lub będzie mieć objawy chorobowe.